

REGULAMENTO INTERNO DE ALOJAMENTO

Normas e Condições de utilização

da Casa de Campo

“Monte Além Tejo”



11/2021

Casa de Campo “Monte Além Tejo”

T +351 965 611 901

www.montealemtejo.pt/

Casa de Campo “Monte Além Tejo”

O que nos fez escolher o Alentejo para viver foi o silêncio e o ar puro que se respira nas planícies Alentejanas. E a necessidade de fugir do barulho, da poluição e do stress das grandes cidades.

Aqui achamos que podíamos ser felizes e parar no tempo. Viver cada dia de uma forma simples e ao mesmo tempo especial.

O Alentejo é a região onde mais se “ouve” o silêncio. Relaxar, meditar ou ler são algumas das atividades que pode fazer no Monte Além Tejo.

Este é o monte alentejano perfeito para umas férias onde se pretende retemperar forças, mas manter a mente e corpo alheios a grandes distrações.

No exterior, existe um vasto jardim que, em conjunto com uma bela piscina exterior, permite arrefecer do calor ardente da planície alentejana. Sem grande dificuldade também poderá partir à descoberta das zonas envolventes e sentir o ar da serra — a pé ou numa das bicicletas disponíveis na propriedade.

Depois quando regressar pode-se deixar embalar numa cama de rede enquanto inala o mais puro ar da natureza alentejana.

O céu estrelado, à noite, é tão limpo quanto o ar durante o dia.

No nosso monte pode saborear os melhores produtos da região. Por isso, este espaço rural dispõe de pequenos-almoços com pão alentejano, mel, compotas caseiras, queijos e frutas.

Capítulo I

DISPOSIÇÕES GERAIS

Artigo 1.º

Objeto

O presente Regulamento regula e estabelece as normas de estadia e utilização da Casa Rural “Monte Além Tejo”.

Artigo 2.º

Descrição da “Casa Monte Além Tejo”

A Casa “Monte Além Tejo” é constituída por:

1. Quartos:

a. Quartos Familiares

Descrição: Este espaço independente está indicado para uma família que tenha mais do que um filho.

Tem um quarto com cama de casal e está equipado com ar condicionado, canais satélite, casa de banho com poliban, máquina de café, produtos higiene pessoal, secador de cabelo, toalhas e TV LCD.

Tem um segundo quarto com duas camas individuais. Este quarto está equipado com ar condicionado, canais satélite, casa de banho com poliban, máquina de café, produtos higiene pessoal, secador de cabelo, toalhas e TV LCD.

b. Quartos Duplos Superiores

Descrição: Este quarto tem uma cama de casal e uma cama individual.

Excelentes para um casal com um filho.

Tem casa de banho privativa com banheira, ar condicionado, canais satélite, máquina de café, produtos higiene pessoal, secador de cabelo, toalhas, TV LCD e vista par a piscina.

c. Quartos Duplos

Descrição: Este quarto tem uma cama de casal.

Está equipado com ar condicionado, canais satélite, casa de banho com banheira, máquina de café, produtos higiene pessoal, secador de cabelo, toalhas e TV LCD.

d. Quartos Twin

Descrição: Este quarto tem duas camas individuais.

Está equipado com ar condicionado, canais satélite, casa de banho com banheira, máquina de café, produtos higiene pessoal, secador de cabelo, toalhas e TV LCD.

2. Sala de refeição e lazer

3. Piscina exterior

4. Jardim exterior

Nota: Onde se encontram, também, 2 (dois) espaços de barbecue.

Capitulo II

RESERVAS

Artigo 3.º

Reservas

- 1.** As reservas podem ser efetuadas por telefone - **+351 965 611 901**, email - reservas.montealemtejo@gmail.com, através do site - www.montealemtejo.pt ou pessoalmente.
- 2.** A estadia só será confirmada após o pagamento de um depósito de 50% sobre o total do valor da reserva. Se este montante não for garantido antes do período de cancelamento gratuito de 7 dias, a reserva ficará sem efeito.
- 3.** As alterações das datas de reservas podem ser feitas sem custos adicionais, mediante disponibilidade e consulta.
- 4.** Caso uma reserva seja diminuída fora dos limites do cancelamento gratuito, será cobrado 50% do valor total das noites canceladas.

Artigo 4.º
Desistência Efetiva

Considera-se desistência efetiva todas as situações em que após reserva efetiva exista diminuição de número de noites, de número de ocupantes ou total desistência de ocupação da casa. As desistências de reservas efetivas terão as seguintes condições:

a) Quartos:

- i.** Até 7 dias de antecedência – Cancelamento gratuito.
- ii.** Em menos de 7 dias sobre a data de Check-In – Devolução de 50%.
- iii.** Com uma antecedência inferior a 4 dias – Sem devolução.

b) Monte (Cinco suites, sala de refeições e lazer, cozinha e jardim exterior):

- i.** Cancelamentos até 30 dias de antecedência - Cancelamento gratuito
- ii.** Cancelamentos em menos de 30 dias antes da data de check-in – Devolução de 50% do valor total da estadia.
- iii.** Com uma antecedência inferior a 4 dias - será cobrado 100% do valor total da reserva.

Capitulo III

ESTADIA

Artigo 5.º

Dados Registo de Hóspedes

- 1.** Para o preenchimento da folha de registo de hóspedes são necessários os seguintes dados: nome completo, morada, telefone, e-mail, n.º de B.I., Cartão de Cidadão ou Passaporte, data de emissão e n.º de contribuinte, cuja informação relativamente a dados pessoais se encontra protegida de acordo com o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados - Regulamento (UE) 2016/679.
- 2.** No registo de hóspedes estrangeiros é necessário também indicar a nacionalidade e o País de residência e demais contactos.
- 3.** Não recolhemos voluntariamente informações sensíveis, como as que estão relacionadas com a raça, etnia, opiniões políticas, crenças religiosas e filosóficas, adesão a um sindicato, detalhes de saúde ou de orientação sexual.

Artigo 6.º

Check-In

- 1.** O check-in tem lugar a partir das 15:00H.
- 2.** Os nossos funcionários não têm autorização para fazerem check-in sem pagamento antecipado, ou através da apresentação de voucher de agência de viagem com quem tenhamos contrato estabelecido.
- 3.** No ato de registo ou reserva, o hóspede terá de se identificar e facultar ao rececionista os dados de registo, referidos no artigo anterior.
- 4.** No momento do check-in será entregue, ao hóspede, a chave do seu quarto.

Artigo 7.º

Check-Out

- 1.** O check-out efetuar-se-á até às 12:00H.
- 2.** Qualquer alteração ao horário estipulado terá que ser justificada e requisitada, estando sujeita por isso a disponibilidade do funcionário da Casa “Além Tejo”.

Artigo 8.º
Alteração / Prolongamento da Estadia

1. Os hóspedes que pretendam deixar a residência em data diferente da inicialmente prevista deverão informar o rececionista com, pelo menos, 24h de antecedência.
2. O prolongamento das estadias ficará condicionado às reservas existentes.

Artigo 9.º
Piscina

1. O uso da piscina é privativo e de uso exclusivo dos hóspedes, sendo vedado seu uso por terceiros não hospedados nas dependências deste estabelecimento;
2. A direção da Casa Monte Além Tejo poderá solicitar que um hóspede se retire da mesma se não estiver se a sua postura ou traje incomodar outros hóspedes ou puser em causa a moral e aos bons costumes;
3. É proibido a utilização de óleos bronzadores ou outros produto similares que possam prejudicar o funcionamento das bombas e filtros das piscinas;
4. Os aparelhos sonoros deverão restritos ao uso individual (como auscultadores de ouvido), de modo a não prejudicar o sossego e o bem-estar dos demais utilizadores da piscina;
5. É proibida a prática de jogos desportivos na piscina,
6. É também proibido o uso de pranchas e boiás ou insufláveis que apresentem perigo aos demais utilizadores,
7. Os móveis e utensílios da piscina (cadeiras, mesas, etc.) não poderão ser retirados, nem utilizados para fins diversos daqueles a que se destinam de suas imediações;
8. O uso da piscina deve respeitar regras de civismo e higiene.
9. A Casa “Monte Além Tejo” não se responsabiliza pela vigilância dos hóspedes no que diz respeito à utilização da piscina, pelos que estes devem observar a todos os cuidados necessários e certificarem-se que sabem nadar antes de utilizar este espaço de lazer aquático.

- 10.** Os menores de idade só poderão utilizar a piscina quando acompanhados por adultos e com os equipamentos devidos para o efeito e adaptados à idade dos menores (bóias, coletes salva vidas, braçadeiras).
- 11.** Os adultos que são responsáveis pelos menores devem manter uma vigilância ativa e permanente sempre que estes estejam a brincar perto da piscina.
- 12.** É proibido saltar para a água, transportar alimentos e/ou bebidas para a zona de banhos, bem como objetos que possam por em perigo a integridade física dos hóspedes;
- 13.** É da responsabilidade dos hóspedes a boa utilização da piscina, da vigilância das crianças e todos os danos/ acidentes provenientes da falta de cumprimento das regras de utilização da piscina.
- 14.** Por questões de saúde pública poderá dar-se a necessidade de encerramento da piscina sem qualquer pré-aviso, não podendo ser aceite como motivo de cancelamento de reserva nem dando lugar a qualquer reembolso.

Artigo 10.º

Ruídos

- 1.** Por uma questão de respeito e compreensão para com todos os hóspedes, todos os hóspedes deverão ter em atenção ao ruído, nas zonas comuns, principalmente no período da noite.
- 2.** Entre as 22:00H e as 8:00H, não são permitidas atividades que importem ruído suscetível de importunar os demais hóspedes.

Artigo 11.º

Acesso de não-hóspedes

- 1.** O acesso de não-hóspedes à Casa Monte “Além Tejo” só pode fazer-se quando acompanhado pelo hóspede, o qual se responsabilizará pelo visitante.
- 2.** Não é permitido aos visitantes pernovernarem na Casa “Além Tejo”. O desrespeito por esta proibição facultará à Casa Alem Tejo a possibilidade de aplicação de uma indemnização pecuniária adequada.

Artigo 12.º
Bens dos hóspedes

A Casa Monte “Além Tejo” não se responsabiliza por dinheiro, jóias ou outros objetos de valor dos hóspedes.

Artigo 13.º
Reclamações

1. A Casa Monte “Além Tejo” tem livro de reclamações.
2. Em caso de reclamação, deverá ser identificado o funcionário, a hora da ocorrência e participar à administração, que deverá ser chamada ao local.

Artigo 14.º
Proibições

1. Sem prejuízo do acima referido e das regras gerais sobre alojamentos turísticos, não é permitido dentro das instalações da Casa Monte “Além Tejo”:
 - a) Fumar ou fumegar.
 - b) Mudar ou alterar a disposição dos quartos.
 - c) Deixar lixos pelos espaços comuns e privados.
 - d) Ingestão excessiva de bebidas alcoólicas.
 - e) Não são permitidos animais de estimação, excepto os CÃES DE ASSISTÊNCIA, quando acompanhado por pessoa com deficiência ou treinador habilitado, desde que cumpridas as obrigações legais por parte dos portadores destes animais, nos termos do disposto em legislação especial.
2. O não cumprimento das normas estabelecidas implica advertência.
3. Em caso de reincidência poderá ser retirado o direito à estadia sem devolução dos valores eventualmente pagos, bem como poderá ser o hóspede obrigada a indemnizar nos termos da lei geral em vigor.
4. Os hóspedes são individualmente responsáveis por eventuais danos que provoquem nas instalações e ou objetos existentes na Casa Monte Além Tejo, assumindo as responsabilidades inerentes.

Capitulo IV

REFEIÇÕES, HIGIENE, LIMPEZA E OFERTAS ESPECIAIS

Artigo 15.º

Pequeno-Almoço

- 1.** O Pequeno-Almoço será servido entre as 08:00H e as 10:30H.
- 2.** O valor do Pequeno-Almoço está incluído na estadia.
- 3.** Devido a questões de saúde pública, o pequeno-almoço poderá ser tomado na sala de refeições, por turnos previamente marcados aquando do check-in e limitado à disponibilidade de lugares autorizados.

Artigo 16.º

Higiene e Limpeza

A limpeza dos quartos é feita a pedido do hóspede e tem um valor adicional de €10,00 (dez euros).

Artigo 17.º

Ofertas especiais

A Casa “Monte Além Tejo” costuma, regularmente, proceder a ofertas de provas de vinho, visitas guiadas, entre outras, as quais estão disponíveis para consulta na Casa “Além Tejo” e no seu website - www.montealemtejo.pt/

Capitulo V

EVENTOS

Artigo 18.º

Eventos

- 1.** A Casa “Monte Além Tejo” está disponível para a realização de eventos, nomeadamente: Aniversários, Batizados, Casamentos, reuniões de amigos, jantares, entre outros.

2. O valor dos eventos supra identificados não se encontram tabelados, pelo que o valor terá de ser orçamentado caso a caso, atendendo às especificidades do evento em questão.

Artigo 19.º

Caução

1. A Casa “Além Tejo” reserva-se no direito de exigir ao hóspede, aquando da reserva da casa completa, o pagamento de uma caução no valor de € 500,00 (quinhentos euros), destinada ao pagamento de eventuais danos geradores de responsabilidade civil.
2. A caução será devolvida no prazo de 5 (cinco) dias, caso não se verifiquem quaisquer danos.

Artigo 20.º

Pet Friendly

1. A Casa “Além Tejo” é amiga dos animais e por isso são permitidos alguns animais de estimação dentro das seguintes regras: o animal não pode ter mais de 20kg de peso (com exceção dos cães-guia).
2. O animal de estimação permitido é o cão.
3. O valor por noite da estadia do animal de estimação é de 15 euros por noite.
4. A Casa “Além Tejo”, tem uma suite dedicada para receber os hóspedes com um animal de estimação.
5. É de responsabilidade do proprietário trazer o boletim de vacinação atualizado com as vacinas obrigatórias, esta documentação deverá ser apresentada no check-in.
6. Não é permitida a permanência na área de alimentação (conforme legislação), exceto cão guia.
7. A alimentação do animal de estimação é da responsabilidade exclusiva do dono bem como a limpeza os resíduos sólidos e líquidos ou qualquer outro cuidado especial, estando ciente de que tais serviços não são prestados pela Casa “Além Tejo”.
8. Não é permitido o uso de qualquer peça do enxoval da Casa “Além Tejo” para o animal de estimação, assim como acomodá-lo em camas, sofás das suites ou espreguiçadeiras.

9. Está proibido dar banho no animal de estimação nas dependências da Casa “Além Tejo”.
10. A Casa “Além Tejo” não se responsabiliza por eventuais acidentes ou fuga do cão, ocorridos enquanto o mesmo estiver em suas dependências.
11. Eventuais danos causados na Casa “Além Tejo” ou aos seus hóspedes, estes serão de responsabilidade do dono do animal, e serão cobrados no check-out ou posteriormente caso haja necessidade de orçamento para a reparação dos danos. Caso algumas das regras aqui estabelecidas não sejam cumpridas o Pet deverá ser transferido para outro local de hospedagem, sendo as providências e os custos para tanto de inteira responsabilidade do hóspede.
12. Os CÃES DE ASSISTÊNCIA maiores de 20 kg, são permitidos quando acompanhado por pessoa com deficiência ou treinador habilitado, desde que cumpridas as obrigações legais por parte dos portadores destes animais, nos termos do disposto em legislação especial.

Capítulo V

DISPOSIÇÕES FINAIS

Artigo 20.º

Disposições finais

1. Este Regulamento interno será afixado na receção da Casa “Além Tejo” e estará disponível no seu website.
2. Em caso de eventuais lacunas e casos omissos, as mesmas serão suprimidas pela gerência da empresa exploradora Casa “Além Tejo”.
3. A Sociedade exploradora da Casa “Monte Alem Tejo, informa que em caso de litígio o consumidor pode recorrer à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo.
4. O presente Regulamento foi aprovado e entra em vigor no dia 1 de Novembro de 2021.